Economia

Consultoras acusam empresa de óleo natural de assédio moral e de enganá-las

Camila Mazzotto e Luiza Vidal • Do UOL, em São Paulo
12/01/2024 04h00 Atualizada em 12/01/2024 11h35

Imagem: iStock

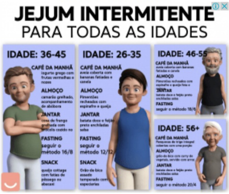
Reclamações de ex-consultoras da empresa de óleos naturais doTerra estão se multiplicando nas redes sociais nos últimos meses. Entre os relatos, há frustração com a marca e queixas sobre pressão para bater metas, além de críticas em relação ao modelo de negócios que, para alguns, seria como uma pirâmide financeira. Ao **UOL**, a empresa nega atuar de forma ilegal e repudia comportamento abusivo entre os consultores.

O que aconteceu

- **Mulheres afirmam terem sido vítimas de "propaganda enganosa" de consultoras ligadas à empresa, que prometiam não só renda extra como também altos ganhos financeiros**, o que acabou se transformando em dívidas e frustração.

- **Em nota, a doTerra afirma que comercializa seus produtos por meio de seu e-commerce, utilizando o sistema de marketing direto, no qual consultores independentes atraem clientes para comprarem os óleos da empresa pelo site.**

CONTINUA APÓS A PUBLICIDADE



- **Ainda segundo a empresa, os consultores recebem apenas bonificações e não remuneração** por parte da empresa. Portanto, não há garantia de uma renda extra.

> *A doTerra não assegura o ganho de renda extra por parte de seus consultores, tendo em vista que o recebimento de bonificação depende integralmente do próprio desempenho do consultor independente, ou*

> *seja, o próprio consultor é o responsável por seus ganhos, tanto que as bonificações são variáveis.* ”
>
> — **Nota doTerra**

Rita (à esquerda) e Ianize viraram consultoras da empresa doTerra achando que teriam renda extra, mas desistiram

Imagem: Arquivo pessoal

"Não lucrei nem 10% da promessa"

- **Promessa tentadora.** Ianize de Novais Barreto, 32, resolveu virar consultora da empresa depois do ouvir sobre a "remuneração", em 2021: "Me disseram que, em três ou quatro anos, eu chegaria ao nível Diamond", diz a professora que vive no Rio.

- **O rendimento mensal seria de cerca de R$ 52 mil reais por mês neste nível**, que é o terceiro mais lucrativo na doTerra.

Continua após a publicidade

Relacionadas

Corretores viralizam com tour por mansões luxuosas e faturam alto

'Emprestei conta bancária para uma amiga e fui indiciada por estelionato'

Sorte ou estratégia? Como é a empresa de bolões da ex-BBB Paulinha Leite

- **No entanto, ela conta que não lucrou nem 10% da promessa** ao longo de dois anos na empresa. "Eu investia de R$ 800 a R$ 1 mil por mês comprando produtos, mas recebia de R$ 150 a R$ 200 de bônus".

- **A equipe da qual ela fazia parte precisava cumprir metas mensais para receber bônus da empresa**. Parte da meta dependia das compras feitas pelas pessoas que cada consultor havia trazido para a doTerra.

- **Todo mês, Ianize precisava vender um kit de cerca de mil reais** para cada uma das 25 pessoas que ela cadastrou como consultor.

> “ *As pessoas que eu cadastrei compravam óleos no primeiro mês e depois não compravam mais, porque o kit sempre foi muito caro, mesmo parcelando, era muita coisa.* ”

- **Ianize resolveu abandonar os negócios depois de uma "solução estranha" ser indicada por um dos líderes.**

Ianize de Novais Barreto
Imagem: Arquivo pessoal

Continua após a publicidade

DESAFIO DE JEJUM FÁCIL 2024 PARA HOMENS
IDADE 45-50
CAFÉ DA MANHÃ
ALMOÇO
JANTAR
IDADE 50-55
CAFÉ DA MANHÃ
ALMOÇO
JANTAR
IDADE 55-60
CAFÉ DA MANHÃ
ALMOÇO
JANTAR
IDADE 60+
CAFÉ DA MANHÃ
ALMOÇO
JANTAR

> “ *Eles me falavam para comprar óleos no CPF de terceiros, das pessoas que eu tinha cadastrado, sem que elas soubessem.* ”

- **Comprar produtos usando o CPF de terceiros sem a permissão ou consentimento deles é uma prática ilegal.**

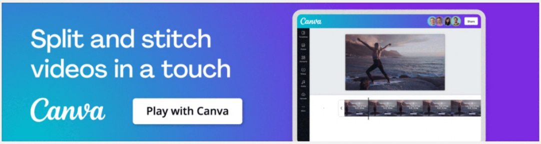
- **Ianize conta que também sofreu pressão psicológica** por parte dos líderes de sua equipe dos níveis "Blue Diamond".

> “ *Eles me mandavam mensagens dizendo que eu não conseguia bater a meta por falta de trabalho (...) Isso aumentou ainda mais minha ansiedade.* ”

- **A doTerra informou que não compactua com qualquer tipo de iniciativa ilícita** ou fora das políticas da empresa: "Este tipo de iniciativa não é autorizada ou incentivada".

- **Já em relação à pressão por metas, a empresa disse repudiar as atitudes** e afirmou que apura situações assim para "coibir e punir irregularidades".

Continua após a publicidade


Split and stitch videos in a touch
Canva
Play with Canva

> “ *Cada consultor tem a liberdade e flexibilidade de fazer o negócio com o objetivo, tempo e esforço que julgar necessário para o seu estilo de vida, uma vez que eles são autônomos.* ”
>
> — Nota doTerra

"Investi R$ 10 mil e não faturei nem R$ 2

mil"

- **Renda extra e indicação da amiga.** Foi assim que Letícia*, 42, empresária de Piquete (SP), foi atraída para ser consultora da marca.

> *Eles apresentam como algo leve, simples e fácil de vender. Mas é uma pressão, você precisa fazer pedidos todo mês para receber os bônus. Investi de R$ 1 mil a R$ 1.500 por mês por 10 meses e não tive nem R$ 2 mil de retorno.*

Imagem: Natalie Maro/Getty Images/iStockphoto

- **Para conseguir mais pontos, os consultores devem indicar pessoas para também se cadastrarem na empresa**.

Continua após a publicidade

MEDIDATA
EXPERIENCE MATTERS
O DENOMINADOR COMUM
NA APROVAÇÃO DE NOVOS MEDICAMENTOS.
Apoiamos 73% dos novos medicamentos aprovados pela FDA em 2022.

> *Eu, por exemplo, não consegui cadastrar nenhum consultor porque sempre mandava a real: que gastava muito e não tinha retorno. Não existia isso de renda extra.*

- **A empresária conta ainda que quase "enlouqueceu" neste processo todo**. Além da pressão da líder da equipe dela, havia uma quantidade imensa de grupos no WhatsApp.

> *Era tanta mensagem no WhatsApp, reunião, treinamentos. Queria acompanhar, mas tinha que cuidar do meu filho. Fiquei estressada, ansiosa, ganhei peso e parte disso foi a doTerra que contribuiu.*

- **Censura dos líderes.** Letícia conta ainda que cada equipe tem um treinamento diferente e suas próprias regras. Quando alguém questionava algo, era logo advertido.

> *Eles não querem ninguém questionando. A líder que estava no nível 'gold' falou que iria retirar do grupo as consultoras que estavam 'em cima do muro', que não conseguiam vender. Era muito assédio moral.*

- **De acordo com a empresa, consultores não são removidos caso não cadastrarem clientes ou novos consultores**.

Continua após a publicidade

> “ *No entanto, uma das atividades que desenvolvem o negócio e avançam no ranking é o cadastro de novos consultores. Assim, eles têm o papel de oferecer orientações e dar suporte aos novos cadastrados em sua rede, sobre como desenvolver da melhor forma possível o seu negócio em parceria com a doTerra, de acordo com seus objetivos pessoais.* ”
>
> — **Nota doTerra**

"É uma lavagem cerebral"

- **"Sou aposentada e pensei que seria uma forma de ter uma renda"**, conta Rita Medina Farias, 61, depois que viu uma amiga fazendo propaganda dos óleos no Instagram. Na primeira compra, há 3 anos, ela gastou R$ 1.500 com os produtos.

> “ *Minha ideia inicial era vender os produtos por um preço mais em conta, mas aí descobri que era necessário continuar fazendo compras para não perder o status de consultora, mesmo com produtos em casa.* ”

- **"História estranha"**. A aposentada que vive em Niterói (RJ) ouviu discursos de que era possível "ficar milionária e ganhar muito dinheiro".

> “ *É como uma lavagem cerebral mesmo, sabe? Percebi isso e resolvi que iria sair. Não conseguia vender nada. Só uma amiga que comprou para me ajudar.* ”

Continua após a publicidade

- **Rita acredita que poucas pessoas conseguem, de fato, subir de níveis na empresa.**

> “ *Depois de uns 6 meses, a líder do meu grupo percebeu que eu já não estava mais participando. E ela falou que iria excluir as pessoas que não estavam mais tão ativas, e me tirou.* ”

- **Retorno financeiro foi quase nulo, segundo Rita**. "De uma venda de R$ 1 mil, recebi em torno de R$ 100. Não pagou nem 5% do que gastei. Nunca mais."

Rita tentou por quase 6 meses ser consultora

Imagem: Arquivo pessoal

> “ *O objetivo sempre foi trazer*

mais gente para a equipe. Tanto que, como eu não progredi, fui deixada de lado. Você só vai ganhar dinheiro se conseguir formar um grupo forte. ”

- **Rita só descobriu que o esquema poderia ser uma "furada" com ajuda do sobrinho**, Rafael Medina, advogado especializado em pirâmide financeira, que deu "um toque" nela.

Continua após a publicidade

RENAULT
KWID

- **Para o especialista, a empresa adota características semelhantes ao de esquema de pirâmide**, prática considerada crime no Brasil.

> “ *Eles captam as pessoas pelo sonho: ganhar dinheiro fácil e rápido. Há um discurso de que o investimento será pequeno, mas o retorno será grande. Existe o argumento de que aquele produto é 'especial'.* ”
>
> — **Rafael Medina, advogado**

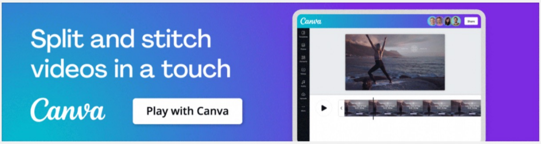
- **A doTerra nega que atue com modelo de pirâmide financeira.** "Além de ser uma informação mentirosa, é totalmente condenada pela empresa", disseram.

> “ *Não há qualquer relação entre o modelo de negócios da empresa e esquemas de pirâmide, que são formas ilegais de arrecadação de dinheiro, nas quais há a arrecadação de recursos financeiros sem a existência de um produto concreto comercializado. Tão pouco atuamos no modelo de marketing multinível e, sim, como marketing direto.* ”
>
> — **Nota doTerra**

Prática é legal e é diferente de pirâmide

- **Os advogados consultados pelo UOL afirmam que é preciso ter cautela ao acusar a empresa de funcionar como pirâmide.**

Continua após a publicidade



- **A prática adotada pela doTerra é considerada legal e comum no mercado**, explica Gustavo Kloh, professor da FGV Direito Rio.

> “ *Se o consultor está aumentando a base de pessoas, mas também está vendendo um produto real, como um shake de dieta, não vou te dizer que é o jeito mais bonito de se trabalhar, mas ilegal não é.* ”
>
> — **Gustavo Kloh, da FGV Direito Rio**

Revendedoras tiveram prejuízo financeiro
Imagem: Getty Images/iStockphoto

- **O problema, segundo os especialistas, é quando uma empresa se sustenta exclusivamente pela entrada de novos membros —que não é o caso da doTerra.** Aí entra o conceito de pirâmide, que é crime.

- **A pirâmide financeira é um esquema comercial que pode envolver ou não algum produto para venda. Promete remuneração alta a quem aderir e levar novos membros para o negócio.**

> “ *É como um castelo de cartas. A lógica da remuneração é trazer novas pessoas. Pessoas novas entram, põem dinheiro e o dinheiro delas gera um caixa para o pagamento das que já estão. E isso vai funcionando até o momento que as pessoas param de entrar, que é quando a pirâmide desmorona.* ”
>
> — **Ruy Camilo, professor de Direito da USP**

Continua após a publicidade

Havan Chapecó
Promoção de Material Escolar
Superoferta por Tempo Limitado. Vem pra Havan Mais Próxima.
Store info
Directions

- **É difícil classificar a doTerra como pirâmide sem analisar as finanças da empresa** —atividade que cabe aos órgãos responsáveis e, se for o caso, à polícia —, segundo o advogado.

> “ *A doTerra possui todas as autorizações necessárias para o desempenho de suas atividades e observa e preza pelas exigências feitas pelos órgãos públicos no desenvolvimento de seu negócio. A relação contratual existente entre a empresa e seus membros foi construída com base na legislação vigente, sendo 100% idônea e lícita. Em resumo: presença global, investimento local, geração de empregos formais, suporte à comunidade local, produto concreto e forte. Todas essas são características de uma empresa sólida e legítima, o que não condiz com o modelo fraudulento de pirâmides financeiras.* ”
>
> — **Nota doTerra**

** O nome foi alterado a pedido da fonte.*

⚠ Comunicar erro

Veja também

Inflação acelera 0,56% em dezembro e encerra 2023 em 4,62%

Zuckerberg vai criar gado com alimentação à base de macadâmia e cerveja

Rio proíbe cobrança de taxa para uso de ar condicionado em carros de app

Deixe seu comentário

Só para assinantes

Leia e comente todas as notícias,
acesse colunas e reportagens **exclusivas**

Assine agora Já é assinante? Login

R$ 9,90/mês nos primeiros seis meses.

Assine e ganhe
50% de desconto
no CarnaUOL

As mais lidas agora

Como 'Gianecchini do crime' foi alvo de extorsão de agentes do Deic em SP

PMs desceram de rapel para verificar destroços de helicóptero em Paraibuna

Passageiros e piloto não sobreviveram à queda do helicóptero em SP, diz PM

Economia

Eletrobras (ELET3), 3R Petroleum (RRRP3) e Cyrela (CYRE3) movimentam o mercado nesta sexta-feira; veja mais destaques

12/01/2024 10h43

Big Brother: Mercado Livre levará 5 mil itens de moda ao reality deste ano

12/01/2024 08h01

Oferecido por Toyota do Brasil

Bolsas asiáticas fecham no negativo com possível deflação na China; Europa sobe de olho nos juros

12/01/2024 07h38

INSS divulga reajuste da aposentadoria para 2024; veja valores

12/01/2024 06h00

Calendário INSS de janeiro: veja datas de pagamento da aposentadoria

12/01/2024 05h00

Calendário do PIS 2024 já foi definido pelo governo; veja quando será pago

12/01/2024 05h00

Saque-aniversário do FGTS de 2024 é liberado pelo governo; veja calendário

12/01/2024 05h00

Calendário Bolsa Família 2024: veja datas de pagamento de janeiro

12/01/2024 05h00

Vai procurar emprego? Veja como fazer um currículo que seja lido até por IA

12/01/2024 04h00

Concurso da Petrobras tem 6.412 vagas com salário inicial de R$ 5,9 mil

12/01/2024 04h00

Alta do preço do aluguel atinge recordes, mas desacelera em 2023

12/01/2024 04h00

Estrangeiro aumenta investimentos na Bolsa brasileira no começo de 2024

12/01/2024 04h00

Ver mais

SPLASH UNIVERSA VivaBem ECOA nossa tilt TAB canal uol

Sobre o UOL

Conheça nossa história
Denuncie
Fale conosco
Imprensa
SAC
Segurança e privacidade
Termos de Uso
Aviso de Direitos autorais
Carreiras

Para Você

PagBank
Assine UOL
Tenha um email @uol
Bate-Papo UOL
Segurança Digital
Família Protegida
UOL Play
UOL Leia+
UOL Esporte Clube
Clube UOL
UOL Resolve
UOL Sexo
UOL Wi-Fi
Assistência técnica
Curso de inglês
Cursos online
UOL Afiliados

Para seu negócio

Anuncie no UOL
Cloud Computing
Conecte
Crie seu blog
Crie seu site
Crie sua loja virtual
Dicas para o seu negócio
Email marketing
Email profissional
Hospedagem
Moderninha
PagBank
Registre um domínio
Vende Fácil

Aplicativos

UOL Notícias
Placar UOL
VivaBem
Splash
Universa
Nossa
UOL Cotações
Bate-Papo UOL
UOL Mail
Meu UOL

Assine UOL

Assine o UOL e tenha acesso ilimitado a notícias, vídeos e muito mais.

Telefone

4003-6118
Capitais

0800 703 300
Demais localidades

Baixe nossos apps

Download on the App Store
GET IT ON Google Play

1996 - 2024 UOL - O melhor conteúdo. Todos os direitos reservados. Segurança e privacidade